



Deliverable No 4.7

# Rapport sur les recommandations politiques



Co-funded by the European Union's  
Rights, Equality and Citizenship  
Programme (2014-2020)



## Informations sur le projet

Acronyme du projet :	Transcare
Titre du projet :	Improving access to healthcare for transgender individuals
Numéro de l'accord :	881952
Programme de l'UE :	Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020)
Coordinateur du projet	National and Kapodistrian University of Athens
Site web du projet :	<a href="http://www.transcare.eu">www.transcare.eu</a>

## Informations sur les documents

Auteur :	Iatrikos Syllogos Athinon
Collaborateurs :	UoC, NKUA
Niveau de diffusion	Public
Date d'entrée en vigueur	June 2023

## Copyright © Transcare Project



Ce produit livrable est soumis à une licence internationale Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0. La licence ouverte ne s'applique qu'aux produits finaux. Dans tous les autres cas, les produits livrables sont confidentiels.

## Table des matières

1. Introduction	4
2. Les données	7
3. Recommandations	11
4. Conclusions	16
5. Les sources	18

## 1. Introduction

L'Association professionnelle mondiale pour la santé transgenre (WPATH) a publié une déclaration en mai 2010, reconnaissant que l'expression des caractéristiques de genre, y compris les identités qui ne se conforment pas aux associations stéréotypées du sexe assigné à la naissance, est un aspect répandu et culturellement diversifié de l'existence humaine. La déclaration souligne que ces expressions ne doivent pas être considérées comme intrinsèquement pathologiques ou négatives. La WPATH est une association professionnelle internationale et multidisciplinaire dont la mission est de promouvoir les soins, l'éducation et la recherche fondés sur des données probantes, afin de soutenir une politique publique informée et respectueuse de la santé des transgenres.

Les soins de santé pour les transgenres sont des soins holistiques inter- et multidisciplinaires entre l'endocrinologie, la chirurgie, la voix et la communication, les soins de santé primaires, la santé reproductive, la santé sexuelle et les disciplines de santé mentale, visant à soutenir les interventions d'affirmation du genre (y compris la suppression de la puberté, la thérapie hormonale et les chirurgies d'affirmation du genre), les soins préventifs et la prise en charge des maladies chroniques. L'objectif de ces soins est d'établir un partenariat avec les personnes transgenres et les personnes appartenant à la diversité des genres (TGD) afin de répondre de manière globale à leurs besoins:

1. Sociales
2. Mentales et
3. Les besoins et le bien-être en matière de santé médicale, tout en affirmant respectueusement leur identité de genre.while respectfully affirming their gender identity

Malheureusement, de nombreuses sociétés dans le monde continuent de stigmatiser la non-conformité au genre, ce qui entraîne des préjugés et des discriminations. Les personnes transgenres sont souvent confrontées à l'exclusion, à la stigmatisation et à la discrimination dans les établissements de soins, en plus des préjugés et de la discrimination qui prévalent dans la société. Des études ont démontré que les personnes transgenres se heurtent systématiquement à des disparités et à des obstacles en matière de santé liés à leur identité et/ou à leur expression sexuelle.

La prise en charge des personnes transgenres offre une excellente occasion de défendre des principes tels que l'accessibilité des services sans retards injustifiés et inutiles, la fourniture de soins de haute qualité grâce à une collaboration et une coopération efficaces entre les différents prestataires de soins de santé, et la reconnaissance des divers besoins des personnes transgenres qui reflètent l'éventail des besoins associés à l'identité de genre spécifique de chaque patient.

La création d'un environnement inclusif et non moralisateur où les clients se sentent en sécurité pour discuter de leurs besoins en matière de santé est cruciale dans le cadre des soins aux personnes transgenres. Les prestataires de soins et le personnel doivent adhérer à deux principes fondamentaux :

1. Respecter l'identité de genre de la personne et utiliser le nom, le titre, les pronoms et la terminologie qu'elle préfère.
2. Comprendre que l'identité de genre d'une personne peut ne pas correspondre à son anatomie. Fournir des soins médicaux qui confirment l'identité de genre de la personne, en particulier lorsqu'il s'agit d'aborder des questions de santé ou de fournir des traitements typiquement associés à un genre différent.

Une meilleure connaissance des besoins des personnes transgenres en matière de soins de santé permet aux prestataires de soins de santé de se sentir plus à l'aise pour répondre aux besoins médicaux, chirurgicaux ou psychosociaux généraux et conformes au genre de leurs patients transgenres, ce qui favorise des résultats positifs pour la santé des personnes transgenres.

## **Transcare : Améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes transgenres**

Le projet "Transcare : Améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes transgenres" (numéro de projet : 881952) est un programme cofinancé dans le cadre du Programme européen pour les droits, l'égalité et la citoyenneté (2014-2020). Son principal objectif est d'informer, de sensibiliser et d'éduquer le personnel de santé en ce qui concerne l'accès sûr et non discriminatoire aux services de santé pour les personnes transgenres et la fourniture de ces services. Le projet est coordonné et mis en œuvre par le MSc Global Health Disaster Medicine, School of Medicine, National and Kapodistrian University of Athens (NKUA)). Le consortium du projet est composé de l'université de Crète, de l'école de médecine - clinique de médecine sociale et familiale, de Colour Youth - communauté de jeunes LGBTQ d'Athènes, de Positive Voice - Red Umbrella Athens, d'Orlando LGBT+, de l'association médicale d'Athènes, du comité international des étudiants en médecine hellénique - HelMSIC, de l'institut de formation professionnelle AKMI, et de ReadLab - laboratoire de recherche, d'innovation et de développement.

Transcare a été conçu pour faciliter un plus grand engagement des professionnels de la santé vis-à-vis des réalités et des besoins des personnes transgenres et pour les doter des connaissances et des compétences nécessaires, afin de garantir un climat de confiance essentiel à toute relation médecin-patient. L'objectif principal est que les structures de soins de santé soient dotées d'un personnel correctement formé, faisant preuve d'empathie et de compréhension à l'égard de la diversité, favorisant ainsi un environnement d'acceptation et de confiance à l'égard de tous les individus, quelles que soient leur identité et leur expression de genre. Ces structures devraient permettre aux personnes transgenres de se sentir en sécurité et en confiance dans les services qu'elles reçoivent, en leur permettant d'exprimer librement leurs préoccupations, comme n'importe quel autre individu, sur une base d'égalité et sans restriction..

Key Project Actions:

- Évaluation du système de soins de santé dans notre pays (Grèce). Notre objectif est de recueillir des données afin de familiariser le personnel de santé avec la diversité des identités et des expressions de genre, ainsi que de documenter et de mettre en évidence les expériences des personnes transgenres dans leurs interactions avec les services de santé.
- - Documentation des expériences des personnes transgenres dans leurs interactions avec les services de santé.
- - Élaboration de matériel pédagogique pour le personnel de santé et organisation d'activités de sensibilisation pour les professionnels de la santé, dans le but d'améliorer les services fournis aux personnes transgenres et de garantir leurs droits.
- - Utilisation du matériel pédagogique pour la formation de nouveaux professionnels de santé dans les établissements de santé du pays, contribuant ainsi à la création de structures de santé inclusives capables de comprendre les besoins des personnes transgenres et d'y répondre.

## 2. LES DONNÉES

La recherche menée dans le cadre du projet Transcare-Improving access to healthcare for transgender individuals visait à enregistrer :

1. Le niveau de familiarité
2. Les attitudes et les perceptions
3. Les besoins éducatifs des professionnels de la santé et du secteur psychosocial, ainsi que des étudiants dans les domaines concernés, concernant les questions d'identité et d'expression de genre, ainsi que les identités transgenres.

En outre, il visait à :

4. Mettre en évidence les expériences des personnes transgenres avec les services de santé.

Les résultats de la recherche :

1. Ont été utilisés pour créer du matériel pédagogique numérique destiné aux futurs professionnels de la santé et du secteur psychosocial, dans le but de mieux les informer sur les identités transgenres, les besoins des personnes transgenres en matière de soins de santé et de santé mentale, et d'améliorer leurs compétences pour fournir des services plus inclusifs.
2. Servir de base à l'élaboration de recommandations politiques visant à lutter contre la discrimination fondée sur l'identité de genre dans le secteur des soins de santé et à améliorer l'accès des personnes transgenres aux soins de santé et aux services de santé mentale en Grèce..

Selon les données de l'étude Transcare - Améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes transgenres, les obstacles identifiés en matière de soins de santé pour les personnes transgenres existent aux niveaux individuel, interpersonnel et institutionnel. Ces obstacles sont les suivants

- Discrimination de la part des professionnels de la santé.
- - Manque de personnel soignant formé aux soins de santé pour les personnes transgenres.
- - Absence d'environnements de soins fiables et sécurisés.



- Problèmes liés à la couverture des soins de santé et aux approches stéréotypées dans le système de santé pour la santé des transgenres.

Sur la base des réponses des trois groupes (professionnels de la santé, étudiants, personnes transgenres), il semble y avoir un accord sur la nécessité d'une éducation qui couvre les sujets suivants :

1. Concepts de base liés à l'identité de genre, à l'orientation sexuelle et aux caractéristiques de genre.
2. Terminologie et communication inclusive et non stigmatisante.
3. Informations concernant la transition médicale :
  - A. Procédures de transition : le processus suivi pour initier la transition médicale et les services disponibles pour les individus.
  - B. La couverture d'assurance pour les procédures, les protocoles médicaux, les complications potentielles, les effets à long terme, la préparation et le soutien aux individus.
4. Existence de besoins de soins de santé spécialisés par rapport aux individus cisgenres, en particulier pour ceux qui ont subi des procédures de transition.
5. Protocoles et meilleures pratiques pour la fourniture de services de santé aux personnes transgenres.
6. Les données scientifiques contemporaines relatives à l'identité de genre.
7. Les questions de santé mentale :
  - A. Lignes directrices de base pour le soutien des personnes transgenres.
  - B. Exploration du genre et processus de coming out.
  - C. Soutien et psychoéducation pour les familles.
  - D. Personnes transgenres sur le spectre autistique.
8. Questions de santé sexuelle et reproductive.

- 
9. Informations concernant le cadre juridique : Reconnaissance juridique de l'identité de genre et des droits des transgenres, en particulier dans le contexte des services de santé.
  10. Prévention et lutte contre la discrimination dans le secteur des soins de santé
  12. Enregistrement du sexe et du nom dans les dossiers médicaux, les examens, les références et la gestion des questions connexes pendant l'hospitalisation.
  13. Fourniture de services aux adolescents transgenres et soutien aux familles.
  14. Défis rencontrés par les personnes transgenres, en particulier sur le lieu de travail.
  15. Données et pratiques d'autres pays.
  16. Les organisations et les professionnels spécialisés qui fournissent des services aux personnes transgenres afin de faciliter la mise en réseau.
  17. L'histoire de la communauté transgenre en Grèce et la réalité actuelle des personnes transgenres.
  18. Intersectionnalité et identités qui se chevauchent (par exemple, migrants et réfugiés LGBTQIA+, personnes âgées LGBTQIA+).
  19. Informations concernant le cadre juridique : Reconnaissance légale de l'identité de genre et des droits des transgenres, en particulier dans le contexte des services de santé.
  20. Prévention et lutte contre la discrimination dans le secteur des soins de santé.

L'analyse des discussions ciblées avec des professionnels de la santé dans le secteur de la santé publique (tables rondes sur les politiques) a permis de dégager cinq domaines thématiques :

- Perception du statut de transgenre.
- Perception générale de l'accès des personnes transgenres aux services de santé.
- Incidents de discrimination et de violence à l'encontre de la communauté transgenre.
- Expérience professionnelle dans le domaine.
- Exploration des besoins en matière d'éducation.

Deux tables rondes sur la politique de Transcare ont été organisées sous la coordination de l'Association médicale d'Athènes, réunissant des représentants d'institutions de santé publique et des représentants d'organisations de la société civile, dans le but d'élaborer des propositions politiques pour l'amélioration de l'accès des personnes transgenres aux services de santé en Grèce.

La première table ronde politique de Transcare s'est tenue le vendredi 19 mars 2021. Les points clés de la discussion étaient les suivants :

- Pour garantir l'accès des personnes trans aux services de santé, une stratégie à multiples facettes est nécessaire.
- La discrimination fondée sur l'identité et l'expression de genre doit être combattue par des interventions institutionnelles et pratiques.
- La fourniture de services inclusifs aux personnes trans dépend de l'éducation des professionnels de la santé à tous les niveaux et d'une sensibilisation accrue à la question.
- Des informations complètes sur les identités trans devraient être diffusées par les médias.
- Les services sociaux devraient proposer aux personnes transgenres et à leurs familles des services de soutien inclusifs.
- L'importance de la participation active des personnes transgenres à la planification et à l'exécution des interventions est soulignée.

Le jeudi 14 juillet 2022, la deuxième table ronde politique de Transcare a été organisée. Les points clés des sujets abordés étaient :

- La nécessité et l'intention de réorganiser les systèmes d'enseignement primaire et secondaire en ce qui concerne l'éducation sexuelle en intégrant des sujets sur l'identité de genre et la sexualité ont été soulignées. En outre, l'inclusion de l'éducation sexuelle complète dans les programmes universitaires a été soulignée.
- La formulation de politiques visant à garantir l'égalité de traitement des personnes transgenres à tous les niveaux a été jugée nécessaire. Des discussions détaillées ont eu lieu concernant les lacunes systémiques et éducatives qui

---

entravent l'accès des personnes transgenres aux soins de santé, comme les cas où le personnel soignant se trompe de genre, l'utilisation problématique du diagnostic et de la pathologisation, et les obstacles à l'obtention d'ordonnances.

- En outre, divers obstacles existants ont été mentionnés, notamment l'absence de fonds d'assurance pour les procédures de transition de genre, un nombre limité de services publics adaptés entraînant une surcharge de rendez-vous et des retards, et une pénurie de professionnels de santé spécialisés. Par conséquent, la nécessité de créer des cliniques spécialisées dans les conseils en matière de changement de sexe, en suivant les normes établies par les pays exemplaires, a également été reconnue.
- La mise à niveau immédiate de l'ensemble du système de soins de santé pour l'aligner sur le nouveau système de classification de l'Organisation mondiale de la santé, la CIM-11, et les procédures d'adaptation nécessaires pour accéder aux services médicaux de changement de sexe ont été reconnues comme essentielles.
- Les pratiques contraires à l'éthique et abusives auxquelles les personnes transgenres, en particulier les mineurs, sont confrontées lorsqu'elles recherchent et reçoivent des services de traitement psychiatrique ont été mises en évidence. Il a été proposé que l'Association psychiatrique hellénique prenne des mesures pour assurer la formation appropriée de ses membres en réponse à ce problème.

### 3. Recommendations

L'amélioration de l'accès aux soins pour les personnes transgenres est une question multidimensionnelle qui doit être abordée aux niveaux social, politique, des soins de santé et de la recherche. Le soutien apporté doit tenir compte des besoins locaux et des identités des personnes transgenres. Les prestataires de soins de santé doivent comprendre l'impact des attitudes et des normes sociales, des lois, de la situation économique et des systèmes de santé sur les expériences vécues par les personnes transgenres et de genre différent dans le monde entier.

Les personnes transgenres se voient souvent refuser des droits largement acceptés dans le contexte de la législation internationale sur les droits de l'homme : droits à l'éducation, à la santé et à la protection contre les abus médicaux, au travail et à un niveau de vie adéquat, au logement, à la liberté de mouvement et d'expression, à la vie privée, à la sécurité, à la vie, à la famille. Les professionnels de la santé peuvent jouer un rôle clé dans la défense des droits des transgenres, notamment en ce qui concerne le droit à des soins de santé de qualité, adaptés au genre, abordables et accessibles.

Compte tenu de tout ce qui précède, nous adoptons et soutenons fermement les principes de soins de santé recommandés par l'Association professionnelle mondiale pour la santé des transgenres :

- Promouvoir l'autonomisation et l'inclusion. Œuvrer à la réduction de la stigmatisation et faciliter l'accès à des soins de santé appropriés pour toutes les personnes qui le souhaitent.
- Respecter la diversité. Honorer et reconnaître tous les clients et leur identité sexuelle. Éviter de pathologiser les différences d'identité ou d'expression sexuelles.
- Respecter les droits de l'homme universels, y compris les droits à l'intégrité physique et mentale, à l'autonomie et à l'autodétermination. Garantir l'absence de discrimination et promouvoir le meilleur état de santé possible.
- Impliquer les personnes transgenres et de genre différent dans l'élaboration et la mise en œuvre des services de santé. l'élaboration et la mise en œuvre des services de santé.

- Se familiariser avec les facteurs sociaux, culturels, économiques et juridiques susceptibles d'avoir un impact sur la santé et les besoins en matière de soins de santé des personnes transgenres et de sexe différent, ainsi que sur leur volonté et leur capacité à accéder aux services.
- Fournir des services de santé (ou orienter vers des professionnels compétents) qui affirment les identités et les expressions de genre, y compris la prise en charge de la détresse associée à la dysphorie de genre, le cas échéant.
- Rejeter les approches qui visent à convertir ou à modifier l'identité de genre d'une personne et
- éviter tout soutien direct ou indirect à de telles approches ou à de tels services.
- Acquérir des connaissances et une formation sur les besoins en matière de soins de santé des personnes transgenres et des personnes ayant une identité de genre différente, y compris comprendre les avantages et les risques des soins fondés sur l'affirmation de l'identité de genre.
- Adapter les approches thérapeutiques aux besoins spécifiques des clients, en tenant compte de leurs objectifs en matière d'identité et d'expression de genre.
- Se concentrer sur la promotion de la santé et du bien-être en général, et pas seulement sur la réduction de la dysphorie de genre, qui peut être présente ou non.
- Adopter, le cas échéant, des approches de réduction des risques.
- Veiller à ce que les personnes transgenres et de genre divers participent en toute connaissance de cause et de manière continue aux décisions concernant leur santé et leur bien-être.
- Améliorer l'expérience des services de santé, y compris les systèmes administratifs et la continuité des soins.
- Mettre les individus en contact avec les communautés et les réseaux de soutien par les pairs.
- Soutenir et défendre les clients au sein de leur famille et de leur communauté (écoles, lieux de travail, etc.), les écoles, les lieux de travail et d'autres environnements), le cas échéant.

Nous recommandons que la prestation de services de santé pour les personnes transgenres soit également basée sur :

1. Le respect et la dignité : Traiter tous les individus avec respect, dignité et sans discrimination fondée sur le sexe.
2. Consentement éclairé : Veiller à ce que les personnes aient accès à des informations complètes et précises sur les options de soins de santé disponibles et donnent leur consentement éclairé avant toute intervention médicale.
3. Affirmation et soutien : Fournir des services de santé qui affirment et soutiennent l'identité de genre des personnes, en répondant à leurs besoins et préoccupations spécifiques en matière de soins de santé.
4. Soins accessibles et inclusifs : Veiller à ce que les services de santé soient accessibles aux personnes transgenres, en tenant compte de leurs besoins spécifiques en matière de soins de santé et en leur fournissant des soins culturellement compétents.
5. Vie privée et confidentialité : Préserver la vie privée et la confidentialité des personnes transgenres, en protégeant leurs informations personnelles et médicales contre toute divulgation non autorisée.
6. Approche multidisciplinaire : Adopter une approche pluridisciplinaire des soins de santé pour les personnes transgenres, en faisant appel à divers professionnels de la santé qui ont des connaissances et de l'expérience en matière de santé des personnes transgenres..
- 7.Approche non pathologisante : Éviter de pathologiser la diversité des genres et au contraire reconnaître et respecter l'identité de genre comme une variation naturelle de l'expérience humaine.

8. Défense et soutien : Défendre les droits et le bien-être des personnes transgenres dans les établissements de santé et les aider à surmonter les difficultés sociales auxquelles elles peuvent être confrontées.

9. Éducation et formation : Veiller à ce que les prestataires de soins de santé reçoivent une éducation et une formation adéquates sur les soins de santé aux personnes transgenres afin d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences en matière de soins.

10. Amélioration continue : S'efforcer d'améliorer en permanence les services de soins de santé pour les transgenres en recherchant activement le retour d'information des personnes transgenres et en intégrant leurs points de vue dans l'élaboration et la prestation des services.

Ces principes visent à guider la prestation de services de santé pour les personnes transgenres, en promouvant leur santé, leur bien-être et leur accès à des soins de qualité. Nous recommandons également que les professionnels de la santé soient conscients des points suivants :

1. Une communication respectueuse et humble avec les patients transgenres est essentielle pour obtenir des résultats positifs lors des consultations. Les personnes transgenres craignent souvent d'être rejetées, ridiculisées ou privées de services lorsqu'elles révèlent leur identité de genre. L'écoute active de leurs besoins, l'orientation vers des prestataires de soins de santé compétents si nécessaire et la formation continue des prestataires de soins de santé peuvent garantir les meilleurs soins médicaux possibles tout en favorisant une relation de collaboration et de confiance avec les patients transgenres. La création d'un environnement sensible et inclusif permet de prodiguer des soins plus efficaces aux personnes transgenres. Voici quelques conseils pour une communication respectueuse : reconnaître que toutes les personnes trans ne sont pas identiques, comprendre qu'il est inapproprié de poser des questions personnelles sur leur



---

processus de transition ou leurs organes génitaux, à moins qu'elles ne le fassent de leur plein gré, éviter les suppositions sur leur histoire sexuelle en fonction de leur identité de genre, créer un environnement où les personnes de soutien peuvent accompagner le patient, utiliser un langage simple et encourager les questions, et impliquer les patients dans le processus de prise de décision par le biais d'un consentement éclairé.

2. Le respect de la vie privée et de la confidentialité est vital, car les personnes transgenres craignent souvent la discrimination et la stigmatisation. Il est essentiel d'adhérer à des protocoles stricts en matière de protection de la vie privée et de confidentialité, afin de garantir la confidentialité des antécédents et du statut des patients transgenres. restent confidentiels. Des protocoles de confidentialité applicables doivent être mis en place et la divulgation de l'identité d'une personne transgenre doit être limitée aux personnes qui ont explicitement besoin de cette information à des fins de soins. Une formation respectueuse des CPS est nécessaire pour garantir la confidentialité et le respect de la vie privée à tout moment.
3. Le modèle du consentement éclairé est un outil puissant pour les soins d'affirmation du genre, qui permet aux personnes trans de décider si elles sont prêtes à recevoir des traitements médicaux d'affirmation du genre. Ce modèle repose sur l'autodétermination des personnes trans et sur la connaissance qu'elles ont de leurs propres besoins et identités. Il s'agit de faciliter une prise de décision éclairée en donnant accès à l'information, en discutant des avantages et des risques et en respectant l'autonomie du patient.
4. Les formulaires d'admission et d'inscription doivent être adaptés pour permettre aux patients transgenres d'utiliser les noms et les marqueurs de genre qu'ils ont choisis. Le fait d'offrir une option pour les noms et les genres préférés/utilisés peut créer un environnement sûr et digne pour les personnes transgenres.
5. .En ce qui concerne les noms, les pronoms et les salutations, il est essentiel de

poser directement la question aux patients trans et de respecter leurs préférences. Pour que vous et votre personnel puissiez vous adresser correctement aux patients transgenres, il est important de leur demander poliment le nom, les pronoms, le titre et les salutations qu'ils préfèrent. Cela montre que les personnes trans ne sont pas liées par les informations figurant sur leurs documents d'identité légaux. Le formulaire d'admission du patient doit inclure ces informations, qui doivent être utilisées dans toutes les discussions et références relatives au patient, sauf indication contraire de la part de la personne trans. Il peut être utile de demander discrètement s'il existe des situations dans lesquelles il n'est pas approprié ou sûr d'utiliser le nom et le titre choisis, en particulier s'ils révèlent le statut de la personne trans. Le sexe assigné à la naissance doit être traité comme une information clinique confidentielle et ne doit pas être accessible au personnel administratif. Même si cela peut sembler gênant, il est généralement apprécié de poser ces questions avec discrétion et de faire preuve de respect. Par exemple, vous pouvez demander "Comment aimeriez-vous que l'on s'adresse à vous ?" ou "Quel nom préférez-vous ?". Il est bon de poser ces questions à tous les individus, et pas seulement aux patients transgenres, et d'envisager d'inclure une option de nom préféré sur vos formulaires. En cas d'erreur, si vous utilisez le mauvais nom, le mauvais pronom ou la mauvaise formule de politesse, corrigez-vous discrètement et excusez-vous si possible.

6. L'accès aux toilettes réservées aux hommes et aux femmes peut s'avérer difficile pour les personnes transgenres, qui ne se sentent pas toujours à l'aise ou bien accueillies dans ces lieux. Il est important de faire savoir aux personnes trans qu'elles peuvent utiliser les toilettes qui correspondent à leur identité de genre et où elles se sentent le plus à l'aise. Si possible, envisagez d'avoir des toilettes unisexes ou neutres pour assurer le confort et la sécurité du personnel et des patients transgenres. En outre, veillez à ce que vos toilettes soient adaptées aux personnes handicapées et accessibles aux utilisateurs de fauteuils roulants.

Sur la base de ce qui précède, un programme d'éducation répondant aux besoins éducatifs identifiés par les professionnels de la santé, les étudiants et les personnes transgenres devrait être créé. Le programme d'éducation déjà proposé dans le cadre du projet "Transcare : Améliorer l'accès aux soins pour les personnes transgenres" est structuré en grandes unités d'enseignement (modules), chacune incorporant des leçons spécifiques. Chaque leçon peut également inclure des cours individuels (unités). Au total, 4 modules, 16 leçons et 76 conférences ont été développés. Le nombre de leçons par unité varie de 3 à 5, tandis que le nombre de conférences par leçon varie de 1 à 8. En résumé, le programme couvre les sujets suivants :

1. Concepts de base et terminologie : Concepts (caractéristiques/expression/identité de genre, orientation sexuelle, terminologie), transition de genre (sociale, juridique, médicale), la communauté transgenre en Grèce (discrimination, invisibilité, exclusion, crimes de haine).
2. 2. Accès aux services - défis et conséquences : (Dé)pathologisation des identités LGBTQI+ (histoire et situation actuelle), défis (lacunes du système de santé, attitudes/perceptions des professionnels, besoins de formation, accès aux services de transition de genre), cadre juridique (reconnaissance, discrimination, crimes de haine/rhétorique, codes d'éthique des soins de santé, droits des transgenres), réflexion personnelle (auto-évaluation).
3. 3. Créer des services de santé inclusifs : Structures inclusives (inclusion et accessibilité, enregistrement des informations, utilisation des espaces, amélioration de la visibilité, meilleures pratiques), communication (soins centrés sur le patient, compétences en matière de communication, communication non verbale, confiance/empathie, interaction), services inclusifs (accueil, enregistrement des antécédents médicaux, examens, collaboration/partage d'informations avec les collègues, lignes directrices), interconnexion (importance de la collaboration avec les organisations LGBTQI+ et les services spécialisés, enregistrement des incidents de violence/discrimination, soutien, initiatives).

4. Services spécialisés : Santé mentale (stress, impact de la discrimination, approche positive, enfants et adolescents transgenres, lignes directrices), procédures médicales d'affirmation du genre (thérapies hormonales, chirurgies, CIM-11 et accès aux services), santé sexuelle et génésique (besoins des personnes transgenres, pratiques sûres, questions génésiques et choix parentaux, lignes directrices), intersectionnalité (définitions, défis, meilleures pratiques).

En outre, nous reconnaissons que - conformément aux résultats de la recherche internationale, ainsi qu'aux conclusions de la recherche menée dans le cadre du projet Transcare - pour garantir que les personnes trans ont accès et sont en mesure de recevoir des services de santé de qualité, qui respectent et affirment leurs identités et prennent en compte les besoins de santé uniques qu'ils peuvent avoir sur la base de leurs identités et expériences en tant que personnes trans, des changements à un niveau systémique sont également nécessaires.

Nos recommandations de changement au niveau institutionnel, spécifiquement liées à la fourniture de services de soins de santé, sont les suivantes :

- La mise en œuvre immédiate de la CIM-11 conformément aux lignes directrices de l'OMS pour l'accès des personnes transgenres à des soins tenant compte de leur genre dans tous les services de santé publique, de santé mentale et de soutien psychosocial, ainsi que la mise à jour des catégories de diagnostic.
- L'introduction de codes de déontologie pour toutes les professions de santé au niveau national, protégeant explicitement toutes les personnes LGBTQI+ contre la discrimination et les mauvaises pratiques, et établissant des sanctions disciplinaires claires pour les professionnels qui ne respectent pas le code de déontologie de leur profession.
- Une interdiction totale des thérapies de conversion, protégeant tous les adultes sans "consentement", qui couvre tous les acteurs potentiels.
- Une formation horizontale obligatoire pour tous les professionnels de la santé, de la santé mentale et du soutien psychosocial dans le secteur public sur les données

scientifiques actuelles et les lignes directrices pour la fourniture de services aux personnes transgenres. Coverage of all medical transition expenses of trans people by public insurance, including any processes related to hormone-replacement therapy, genderaffirming surgeries and psychosocial support (for those who wish to access such services before, during and/or after their transition).

- Accès à la procréation assistée pour toutes les personnes LGBTQI+, quel que soit leur statut matrimonial.
- Introduction de cours obligatoires dans toutes les facultés de santé, de santé mentale et de soutien psychosocial, sur la fourniture de services inclusifs pour les personnes LGBTQI+.
- Mise en place de services d'affirmation de l'identité de genre pour les personnes transgenres dans tous les services de santé et de santé mentale, conformément aux données scientifiques contemporaines, lorsqu'elles sont adressées au système national de santé. Parallèlement, mise à jour et suivi de ce qui précède pour les enfants et les mineurs transgenres (pour les services qui les concernent).

D'autres recommandations de réforme politique qui ne concernent pas explicitement le domaine des soins de santé, affectent cependant le niveau de protection des droits des personnes transgenres et leur accès à des services de soins de santé inclusifs et de qualité:

- Mise à jour du cadre juridique existant pour le processus de reconnaissance légale du genre. Plus précisément, nous recommandons
  - L'introduction d'un processus non judiciaire, rapide, transparent et accessible à tous, indépendamment de l'âge, de la nationalité, de l'état civil, et sans évaluation médicale, psychiatrique ou autre.
  - L'élargissement des options de genre pour inclure des options non binaires telles que "autre" ou "blanc".
- La décriminalisation complète du travail sexuel, garantissant la protection des travailleurs du sexe et leur accès aux services de santé et aux traitements nécessaires.
- Introduction de cours obligatoires de premier cycle sur l'orientation sexuelle,

---

l'identité, l'expression de genre et les caractéristiques sexuelles, dans le but de fournir des services inclusifs et sûrs.

## 4. Conclusions

Les services de santé trans-compétents garantissent l'accès à tous les types de soins de santé, y compris le VIH, l'affirmation du genre, la santé mentale et les soins de santé généraux, indépendamment de l'identité de genre et de l'orientation sexuelle d'une personne.

Les soins trans-compétents font référence à des soins de santé qui démontrent à la fois une compétence culturelle trans et une compétence clinique technique. La compétence culturelle trans implique de comprendre les personnes trans, de communiquer avec elles et d'interagir efficacement avec elles dans le respect, l'absence de jugement et la compassion, dans des contextes exempts de stigmatisation et de discrimination. La compétence clinique trans fait référence à la capacité démontrée à répondre aux besoins spécifiques des personnes trans en matière de soins de santé respectueux de leur genre, ainsi qu'à l'application d'outils de prévention et de dépistage. Il est primordial d'éduquer les prestataires de soins de santé à fournir des soins de santé trans-compétents.

Une collaboration étroite avec les organisations communautaires locales dirigées par des transgenres peut s'avérer utile à cet égard. L'écoute active des personnes transgenres permet d'améliorer les connaissances, les compétences et la compréhension de leurs divers besoins. Les connaissances limitées des prestataires et les traitements irrespectueux peuvent empêcher les personnes transgenres d'accéder aux soins de santé, ce qui a des conséquences négatives sur leur état de santé.

Organiser des formations de sensibilisation pour les professionnels de la santé ou participer à des formations sur les soins sensibles aux transgenres organisées par des organisations locales dirigées par des transgenres ou des organisations mondiales comme l'Association professionnelle mondiale pour la santé des transgenres (WPATH). Ces initiatives peuvent aider les professionnels de la santé à acquérir les compétences

nécessaires pour fournir des services de santé intégrant les transgenres. L'utilisation de ressources décrivant les normes et les lignes directrices en matière de soins de santé pour les personnes transgenres peut également s'avérer bénéfique.

Les initiatives futures en matière d'éducation et de formation professionnelle pour les professionnels de la santé et les personnes travaillant dans n'importe quel service devraient se concentrer sur les points suivants :Respecting the identities of intersex individuals

- Protéger la confidentialité
- Renforcer la compassion et les compétences en matière de communication parmi les prestataires de soins de santé.
- Fournir des connaissances et des informations suffisantes sur les questions de santé spécifiques liées aux personnes trans.

## 5. Les sources

Guidelines for the Primary and Gender-Affirming Care of Transgender and Gender Non-binary People by The Center of Excellence for Transgender Health. These guidelines aim to address disparities for transgender people in accessing primary health care by equipping primary care providers and health systems with the tools and knowledge to meet the healthcare needs of their transgender and gender non-conforming patients.

Blueprint for the Provision of Comprehensive Care for Trans People and Trans Communities in Asia and the Pacific by The Asia Pacific Transgender Network (APTN), UNDP, Health Policy Project. The Blueprint offers comprehensive guidelines for improving health and human rights for trans people and trans communities. It is an accessible trans health reference document for trans community advocates, health professionals, policymakers, and those who design or deliver services to trans people.

Standards of Care (SOC) for the Health of Transsexual, Transgender, and Gender Nonconforming People, Versions 7 & 8 by World Professional Association for Transgender Health (WPATH). The WPATH Standards of Care provides clinical guidance for health professionals to assist transgender and gender non-conforming people with safe and effective pathways to achieving lasting personal comfort, to maximize their overall health, psychological well-being, and self-fulfillment.

Standards of Care by the Australian Professional Association for Transgender Health (AusPATH). The AusPATH Standards of Care offers clinical guidelines and tips for health professionals to ensure provisions of trans-competent and sensitive health care to trans persons. While developed for the Australian context, the guidelines offer some useful information for healthcare providers operating in other geographical contexts in the Asia and the Pacific region.



Colour Youth. (2016). Οι Θέσεις της Colour Youth για την Υγεία των LGBTQI ατόμων. <https://colouryouth.gr/wp-content/uploads/2016/08/Oi-theseis-tis-Colour-Youth-gia-tin-Ygeia-ton-LGBTQI-atomon.pdf>

Colour Youth. (2016). Νομική αναγνώριση της ταυτότητας φύλου. <https://colouryouth.gr/wp-content/uploads/2016/08/Nomiki-anagnorisi-tautotitas-fillou.pdf>

Χρηστίδη, Ε., Ο. & Παπαθανασίου, Ν. (2021, Απρίλιος 13). Υπόμνημα του Orlando LGBT+ προς την Επιτροπή για τη σύνταξη της Εθνικής Στρατηγικής Ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΛΟΑΤΚΙ+. <https://orlandolgbt.gr/wp-content/uploads/2021/04/2%CE%A5%CF%80%CF%8C%CE%BC%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%B1-Orlando-LGBT-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%82-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%84%CF%81%CE%BF%CF%80%CE%AE-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7-%CF%83%CF%8D%CE%BD%CF%84%CE%B1%CE%BE%CE%B7-%CF%84%CE%B7%CF%82-%CE%95%CE%B8%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%99%CF%83%CF%8C%CF%84%CE%B7%CF%84%CE%B1%CF%82-%CF%84%CF%89%CE%BD-%CE%9B%CE%9F%CE%91%CE%A4%CE%9A%CE%99.pdf>

# trans care

IMPROVING ACCESS TO HEALTHCARE  
FOR TRANSGENDER INDIVIDUALS



Co-funded by the European Union's  
Rights, Equality and Citizenship  
Programme (2014-2020)

